

**Pedagogisch werkplan
SKSG Dolfijn**

Het kindercentrum waar ieder kind zich thuis voelt



‘Zo zwemt een Dolfijn’

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Pedagogisch beleidsplan SKSG
3. Onze visie
4. Beleid in ons dagelijkse werk
5. Ons team
6. Samenwerking met ouders
7. Praktische zaken

1. Inleiding

Pedagogisch beleidsplan

'Het mooiste wat je kunt worden is jezelf' is de titel van het pedagogisch beleidsplan van SKSG. In dit beleidsplan staan de uitgangspunten voor onze dagelijkse omgang met de kinderen binnen onze kindercentra en onze gastouderopvang beschreven. Er wordt aangegeven wat wij doen en waarom we dat zo doen. Dit beleidsplan wordt aan u uitgereikt.

Pedagogisch werkplan

Dit pedagogisch werkplan met als titel "Zo zwemt een Dolfijn" is een uitwerking van het pedagogisch beleidsplan van SKSG en beschrijft voor SKSG Dolfijn wat onze specifieke visie is en hoe we werken. We beschrijven hoe we omgaan met kinderen in de dagelijkse praktijk. Dit werkplan biedt inzicht in onze werkwijze en is een praktische uitwerking van onze uitgangspunten.

Startblokken

Bij SKSG Dolfijn zijn we in ons werken met de kinderen geïnspireerd door Startblokken, een VVE programma (voor- en vroegschoolse educatie). Dit ontwikkelingsstimuleringsprogramma geeft meer verdieping in het werk en helpt ons als pedagogisch medewerkers goed af te stemmen op wat de kinderen nodig hebben. Het doel is om de ontwikkeling van jonge kinderen optimaal te stimuleren door aanknopingspunten te zoeken bij de spelontwikkeling van de kinderen.

Bijwerken

Dit pedagogisch werkplan is niet voor 'eeuwig' vastgelegd. Omdat ons werk in ontwikkeling is, de maatschappij verandert en inzichten in de loop van de tijd kunnen veranderen, houden wij ons werkplan regelmatig up-to-date. Een keer per drie jaar lopen we ons werkplan weer na en wordt de inhoud eventueel aangepast. Naast onze medewerkers hebben ook ouders, die zitting hebben in de oudercommissie, invloed op de inhoud van dit werkplan.

Mocht u vragen of opmerkingen hebben over onze werkwijze, ons pedagogisch beleidsplan of dit werkplan, dan horen we dat graag!

Wij wensen u en uw kind een hele fijne tijd toe bij SKSG Dolfijn!

De locatiemanager en pedagogisch medewerkers van SKSG Dolfijn

2. Pedagogisch beleidsplan SKSG

In ons pedagogisch beleidsplan vertellen we wat wij doen en waarom wij dat zo doen. Onze uitgangspunten, het bieden van veilige, veelvormige en verantwoorde kinderopvang is in dit beleid vertaald naar vijf pedagogische doelstellingen. In het kort treft u ze hieronder:

1. Wij ondersteunen uw kind emotioneel: “Kijk ik mag er zijn” en “Kijk we doen het samen”

Kinderen kunnen zich alleen optimaal ontwikkelen als zij zich veilig en vertrouwd voelen. Onze pedagogisch medewerkers geven de kinderen een gevoel van geborgenheid door lichamelijk contact, door oogcontact, door het kind te troosten als het daar behoefte aan heeft en door belangstelling/ waardering te tonen voor het kind.

2. We respecteren de autonomie van uw kind: “Kijk ik kan het zelf, het lukt me”

Kinderen hebben uitdagingen nodig om te kunnen groeien en leren. Om zelfredzaam en zelfstandig te worden, leren we kinderen al vroeg op hun eigen niveau keuzes maken. Dat geeft een goede basis voor later.

3. Wij bieden uw kind structuur en continuïteit en stellen grenzen

Kinderen hebben behoefte aan houvast en duidelijkheid, daarmee hebben zij de zekerheid dat ze zich binnen de geboden structuur en de gestelde grenzen veilig kunnen bewegen. We bieden structuur door o.a. herkenbaarheid in dagritme, inrichting van ruimten en duidelijke regels en vaste rituelen.

4. Wij zeggen wat we doen en benoemen wat we zien.

Om de wereld te begrijpen heeft een kind informatie en uitleg nodig die aansluit bij de behoefte, de belevingswereld, de aandacht en het ontwikkelingsniveau van het kind.

5. Wij bieden uw kind de benodigde ruimte, afhankelijk van zijn of haar ontwikkeling

De ruimte neemt toe naarmate uw kind ouder wordt. Uitdaging en spanning zijn belangrijk voor kinderen, mits binnen de grenzen van veiligheid en vertrouwen. Wij nodigen kinderen uit om zelf op verkenning te gaan, zodat zij op zichzelf leren te vertrouwen en zich daardoor verder kunnen ontwikkelen.

3. Onze visie

SKSG Dolfijn ademt een huiselijke en gemoedelijke sfeer uit. De sleutelwoorden zijn ruimte, licht en helderheid. Dit geldt niet alleen voor de groepsruimtes met hun eigentijdse voorzieningen, maar zeker ook voor onze gangen, waarin de kinderen, ook bij slecht weer, naar hartenlust kunnen spelen, fietsen, rennen en draven.

Ons pedagogisch uitgangspunt is dat we onze kinderen graag iets willen meegeven in hun 'rugzakje', waarvan ze profijt hebben in hun verdere leven. Vandaar dat de basis van onze pedagogische visie gestoeld is op aanleren en niet op afleren, waarbij kinderen (vanzelfsprekend) op een positieve manier worden benaderd. Dan ook kunnen zij hun talenten en vaardigheden verder ontplooiën.

Ondersteuning en begeleiding, daar waar nodig, maar ook een mate van vrijheid binnen de vertrouwde kaders, geven de kinderen een veilig en geborgen gevoel. Bij kindercentrum Dolfijn kunnen kinderen van rond de twee of drie jaar rekenen op speciale activiteiten ter voorbereiding op hun overstap naar de basisschool.

Het mooiste wat je kan worden ben jezelf

Ieder kind mag zichzelf zijn en heeft de kracht om in een rijke leer- en leefomgeving te groeien tot een mens dat vertrouwen heeft in zichzelf en de ander. Op SKSG Dolfijn begeleiden wij het kind op zijn **reis** naar volwassenheid.

REIS

Respect voor de autonomie van het kind

Wij hebben oog voor de eigenheid van ieder kind. Ieder kind heeft zijn eigen karakter en doorloopt de verschillende ontwikkelingsfasen op zijn eigen tempo en eigen wijze. We hebben respect voor de autonomie van het kind. We geven ruimte aan initiatieven, ideeën en wensen van het kind. Als we bijvoorbeeld brood eten geven we het kind de ruimte zelf zijn/haar broodbeleg te kiezen.

Emotionele ondersteuning

Wij laten het kind merken dat we betrokken zijn bij wat het kind beleeft, voelt en ervaart en bieden hierbij emotionele ondersteuning. Dit doen wij door het kind te troosten, toe te lachen en aan te moedigen. Bij Dolfijn prijzen wij de kinderen, geven ze een aai over de bol, tonen belangstelling en verwoorden voor het kind wat hij voelt. Wanneer een kind bijvoorbeeld moeite heeft om afscheid te nemen benoemt de pedagogisch medewerker voor het kind dat het moeilijk is dat papa of mama weggaat, maar legt ze uit dat papa of mama hem/haar straks weer komen ophalen. De pedagogisch medewerker zwaait dan samen met het kind de ouders uit.

Informatie en uitleg

Wij geven de hele dag informatie en uitleg aan de kinderen. We zeggen wat we doen en benoemen wat we zien. Het kind krijgt zo de informatie die hij nodig heeft om de wereld te begrijpen en om de wereld met vertrouwen tegemoet te zien. Door deze informatie en uitleg weet het kind wat hem/haar te wachten staat. Daarnaast stimuleert het de taalontwikkeling van de kinderen. We benoemen bijvoorbeeld bij het verschonen van een kind hardop alles wat we doen: "je krijgt een schone luier", "ik til je op en leg je op het verschoonkussen", "nu ga ik je romper uit doen", "heb je ook gepoept?", enz.

Structuur en grenzen

Wij bieden structuur en veiligheid aan de kinderen. Dit geeft vertrouwdheid aan de kinderen. Dit hebben zij nodig om de wereld en zichzelf te kunnen ontdekken. We hebben een vaste dagindeling op ons kindercentrum. We leren de kinderen grenzen over de manier waarop we met elkaar en met de wereld omgaan.

Op de groepen wordt er gedurende de dag gespeeld in de verschillende hoeken. We leren de kinderen bijvoorbeeld dat ze eerst opruimen waarmee ze spelen voordat ze met iets anders kunnen spelen.

Ook betrekken we ze bij het gezamenlijk opruimen. Al het speelgoed heeft een vaste plek (geeft structuur) en kinderen worden gestimuleerd het speelgoed zelf op te ruimen.

Ontwikkelingsstimulering

Kinderen hebben uitdagingen nodig om te groeien en leren. Kinderen worden op hun eigen niveau gestimuleerd in hun ontwikkeling. Tevens werkt Dolfijn met de methode VVE, Vroeg- en Voorschoolse Educatie, waarin alle ontwikkelingsgebieden spelenderwijs aan bod komen.

Begeleiden van interacties tussen kinderen

Jonge kinderen in een groep hebben niet altijd vanzelfsprekend contact met elkaar. De pedagogisch medewerker brengt kinderen met elkaar in contact en betreft ze bij elkaar. Zo kunnen ze oefenen met sociale vaardigheden en krijgen ze de ruimte om zich vanuit een veilige basis te ontwikkelen.

Voorleescoach

Voorlezen en plaatjes kijken vinden we belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Elke locatie heeft daarom een voorleescoach. Zij zorgt ervoor dat er steeds boeken, passend bij een thema, aanwezig zijn en dat er een standaard aanbod is waarin vele verschillende onderwerpen aan de orde komen. (Van boeken over “kleuren” tot “de geboorte van een broertje of zusje”). Zij stimuleert collega’s hierdoor om voor te lezen. Op elke groep is een knus hoekje aanwezig waar kinderen rustig voorgelezen kunnen worden of zelf kunnen “lezen”.

4. Beleid in ons dagelijkse werk

In hoofdstuk 1 hebben we de pedagogische uitgangspunten en doelstellingen van SKSG beschreven zoals die verwoord staan in ons pedagogisch werkplan. In dit onderdeel leest u hoe we deze uitgangspunten bij SKSG Dolfijn in de praktijk brengen.

4.1 Veilig en vertrouwd

Iedereen is welkom

- **Omgaan met verschillen**

Ieder mens is uniek dus ook ieder kind! Bij SKSG Dolfijn is elk kind van harte welkom en wij doen er alles aan om de kinderen dit te laten merken. Net als in onze multiculturele samenleving zijn er ook op ons kindercentrum medewerkers, ouders en kinderen met verschillende achtergronden. Een mengeling van verschillende culturen siert SKSG Dolfijn. Respect hebben voor elkaar en elkaars eigenheid hoort daarbij.

- **Dagritme**

Een veilig en vertrouwd gevoel wordt opgeroepen door een vast ritme. Er is een afwisseling van actie en rustmomenten. Het dagritme wordt bepaald door de behoefte die de kinderen hebben aan eten, slapen, actief te zijn en weer te ontspannen. Het spreekt voor zich dat we rekening houden met de individuele behoefte van kinderen, immers wij proberen zoveel mogelijk rekening te houden met de autonomie van het kind.

Ons dagritme ziet er als volgt uit:

Rond 9.30 uur gaan we met de kinderen fruit of een cracker eten en sap drinken. Rond 11.30 uur eten we met de kinderen een broodmaaltijd en krijgen de kinderen (karne)melk. Rond 15.30 uur krijgen de kinderen nog iets te drinken en te eten. Het is zeer wenselijk dat deze momenten niet verstoord worden.

We verwachten dan ook dat de ouders het kind voor 9.15 uur hebben gebracht.

Een dagritme biedt kinderen regelmaat en een vertrouwd gevoel. Ook leren ze op deze manier 'wat tijd is'.

De kinderen ervaren bijvoorbeeld dat zij, na het broodje eten of na een versnapering aan het eind van de middag, weer worden opgehaald. Tevens zien we deze vaste momenten als een rustmoment voor de kinderen. Even bijkletsen met elkaar, maar ook leren naar elkaar te luisteren en op elkaar te wachten. Luisteren naar een verhaal of muziek maken.

Tijdens dergelijke dagelijkse momenten worden vaak veel liedjes gezongen. Tussen al deze momenten door is er ruimschoots tijd voor allerlei activiteiten, zoals verschillende ontwikkelingsgerichte activiteiten van Startblokken en zeker niet te vergeten het vrije spel. Of dat nu in de groepsruimte zelf is, op de gang of in onze afgeschermden tuin. Op SKSG Dolfijn kan het overal!

Voor de baby's geldt in dit geval, dat wij ons -ongeveer tot 1 jaar- volledig aanpassen aan het ritme dat de baby thuis gewend is. Dit houdt ook in dat er voor moeders altijd plaats en tijd is om de baby borstvoeding te komen geven. Maar ook kan de thuis afgekolfde borstvoeding in een flesje worden meegeven.

Verschonen en luiers

Bij kinderen die een luier dragen wordt regelmatig gecontroleerd of ze aan verschoning toe zijn. Dit gebeurt op vaste tijden maar ook tussendoor. Als een kind vieze kleren heeft door bijvoorbeeld een "ongelukje" wordt het kind natuurlijk direct verschoond. We vragen ouders daarom reservekleding voor hun kind mee te nemen. In geval van nood hebben we op het kindercentrum altijd wat kleding op voorraad.

Slapen

Ieder kind heeft zijn eigen dagritme met daarbij een eigen slaaptijd. De allerjongsten gaan naar behoefte slapen, een baby slaapt per slot van rekening veel meer dan een peuter. De oudere kinderen slapen tussen de middag na de lunch. De meeste kinderen hechten aan vertrouwde dingen en nemen dus hun eigen speen, slaapzak en/of knuffel mee naar bed. De kinderen hebben bij ons een 'eigen' bedje, dat wil zeggen dat zij meestal op dezelfde plek slapen. Daarnaast maken wij voor de allerkleinsten ook gebruik van de kinderwagen, een hangmatje en het slaaphuisje. De bedjes worden wekelijks verschoond en indien nodig vaker.

De pedagogisch medewerkers zijn gecertificeerd om kinderen in te bakken. Kinderen tot 6 maanden mogen op verzoek van de ouders of pedagogisch medewerkers worden ingebakerd.

Dit gaat in samenspraak met elkaar. De toestemming daarvoor wordt schriftelijk vastgelegd en de ouders zorgen zelf voor een inbakerdoek.

Voeding

Onder 'gezonde' voeding verstaan wij een gevarieerde voeding met weinig toegevoegde suikers en kunstmatige kleurstoffen en zo min mogelijk vet. Wij denken dan aan fruit, komkommer, brood, crackers, rijstewafels, beschuit, soepstengels of ontbijtkoek. Op brood hebben we hartig beleg zoals smeerkaas, smeerworst en pindakaas, maar ook zoet beleg zoals appelstroop en jam. We stimuleren de kinderen om gevarieerd hartig en zoet beleg te kiezen. Natuurlijk houden we rekening met dieetvoorschriften of cultureel bepaalde voedingsvoorschriften. De meerkosten van de speciale voeding zijn voor rekening van de ouders. Wij gaan er in die situatie vanuit dat de ouders ons zo goed mogelijk informeren. De voeding voor de baby's wordt in overleg met de ouders samengesteld, de ouders van de baby's zorgen zelf voor de flessen en de spenen. Zodra het kind er aan toe is stimuleren wij hem uit een tuitbeker te drinken.

- Rituelen en gebruiken

Rituelen en gebruiken dragen bij aan een gevoel van veiligheid en geborgenheid. Vooral het jonge kind hecht waarde aan de dagelijkse gang van zaken. Kinderen houden van herhalingen '*nog een keertje hetzelfde verhaaltje, nog een keer hetzelfde versje*'. Herhaling geeft houvast en biedt de veiligheid om nieuwe dingen te ontdekken. Bij SKSG Dolfijn vinden we het belangrijk te weten welke rituelen en gewoonten thuis gelden. Wij proberen die gebruiken zo dicht mogelijk te benaderen. Wat het kind thuis nodig heeft om rustig te slapen zoals een speentje, een knuffel, een liedje willen wij ook graag bieden op Dolfijn. Dit is heel belangrijk in een kinderleven. Tijdens onze dagelijkse activiteiten (aan tafel gaan, het slapen, het opruimen) zingen we regelmatig liedjes.

Elk kind heeft een eigen bakje op de groep waar zijn/haar spullen in komen zoals een slaapzak, reservekleding en eventueel een knuffel of speentje voor het slapen. Ook worden er knutselwerkjes van de kinderen ingedaan voor mee naar huis. Nieuwsbrieven en ouderbrieven worden ook in het bakje van het kind gedaan.

Op de stamgroep van de kinderen, hebben ze allemaal een foto van zichzelf staan. Om letterlijk te laten zien welke kinderen bij de groep horen.

Feesten en trakteren

Er zijn veel redenen om een feest te hebben. Regelmatig valt er dan ook iets te vieren op een stamgroep of binnen het kindercentrum. Zoals de verjaardagen van kinderen en pedagogisch medewerkers. De groep wordt versierd en de jarige krijgt een feestmuts en een cadeautje. De jarige staat die dag in het middelpunt en er wordt natuurlijk gezongen.

We stellen het wel op prijs als er zo min mogelijk op zoet wordt getrakteerd. De pedagogisch medewerkers hebben hiermee inmiddels veel ervaring opgedaan, zij zijn daarom een prima vraagbaak voor leuke en gezonde ideeën, maar ook het voorlichtingsbureau voor de voeding geeft prima suggesties.

Als een kind doorschuift naar een andere stamgroep of afscheid neemt van het kindercentrum besteden we hier uiteraard ook aandacht aan. Naast het plak- en tekenwerk van het kind zelf is er een, door de stamgroep gemaakt, afscheidscadeau. Daarnaast hebben we natuurlijk nog Pasen, Sint Maarten, Sinterklaas, Kerstmis en ons jaarlijkse zomerfeest.

Waarden en normen

Op Dolfijn mag ieder kind zichzelf zijn. We vinden het belangrijk kinderen te leren zelfredzaam te zijn, passend bij het ontwikkelingsniveau van het kind. Daarbij leren kinderen van de pedagogisch medewerkers en van elkaar. Naast de persoonlijke individuele ontwikkeling vinden we het belangrijk dat kinderen leren samen te spelen en te delen. We respecteren daarnaast de waarden en normen die ouders belangrijk vinden. Zonnodig gaan we met elkaar in gesprek hierover.

- **Wennen bij SKSG Dolfijn**

Kinderen en ouders die voor het eerst bij ons komen, krijgen alle gelegenheid om aan ons te wennen en andersom geldt dat natuurlijk ook. Een kind kan op SKSG Dolfijn geplaatst worden vanaf het moment dat het 6 weken oud is. Een maand voor de plaatsing worden de (aanstaande) ouders uitgenodigd voor een rondleiding en een kennismakingsgesprek.

Eén van de pedagogisch medewerkers van de groep wordt mentor van uw kind. Zij maakt afspraken om samen te komen wennen. Kinderen, maar ook ouders, kunnen op die manier rustig kennismaken met de nieuwe omgeving, de medewerkers en de andere kinderen. Zo kunnen ouders zich een beeld vormen van het groepsproces. Er komt een moment (dat kan al in de wenperiode zijn) dat ouders hun kinderen voor de eerste keer op SKSG Dolfijn achterlaten. Wij zijn ons er terdege van bewust dat het afscheid moeilijk kan zijn. Op dergelijke moeilijke momenten besteden de medewerkers extra tijd en aandacht aan het kind. Echter, ouders kunnen het zichzelf en hun kinderen gemakkelijker maken door kort en duidelijk afscheid te nemen.

Als kinderen duidelijk weten dat de ouders (een tijdje) weggaan, maar ook ervaren dat ouders hen weer komen halen, zullen de wen-dagen gemakkelijker verlopen. Wel is het de bedoeling dat ouders tijdens de wenperiode opropbaar zijn, zodat zij hun kind kunnen ophalen, indien wij dat wenselijk achten.

Ouders kunnen regelmatig even bellen om te informeren hoe het gaat. Immers het uitwisselen van informatie is essentieel voor ons, opdat wij de kinderen goed leren kennen, waardoor wij hen zo optimaal mogelijk kunnen opvangen en verzorgen. Juist dan kunnen ouders hun kind(eren) met een gerust hart bij ons achterlaten. Tijdens het wennen van uw kind op de groep moeten ouders bereikbaar zijn.

Deurenbeleid

Elke groep is op de display van de buitenbel vertegenwoordigd met zijn naam. Regel is dat de ouders zich, bij het brengen en halen melden via de intercom bij de betreffende groep. Soms kan het even duren voordat er gereageerd kan worden op het belsignaal. Dit kan betekenen dat medewerkers bijvoorbeeld bezig zijn met het verschonen van kinderen. Wij vragen daarvoor begrip!

- Overgang naar andere groep/ school

Als een kind eerst op een babygroep is geplaatst zal het, als het ongeveer 1½ jaar is, deze groep verlaten en doorstromen naar een verticale groep. De exacte datum is afhankelijk van de beschikbaarheid, maar uiterlijk 3 weken van tevoren krijgt de ouder dit te horen. Zodra de datum bekend is ontvangen ouders een brief van de groep waar het kind naar toe gaat met daarin de namen van de medewerkers die op deze groep werken en wie daarvan de mentor van uw kind wordt. Er wordt altijd nadrukkelijk aandacht besteed aan het wennen. Door het kindercentrum breed werken gaat het wennen makkelijker. Maar wij staan er altijd bij stil, het ene kind heeft hier meer tijd voor nodig dan het andere.

Voordat het kind definitief overgaat, zal het samen met de groepsmedewerker al vast even een kijkje gaan nemen op de nieuwe groep. De duur van zo'n visite wordt geleidelijk uitgebreid, zodat het kind op het moment van de definitieve overgang redelijk gewend is aan speelkameradjes en de pedagogisch medewerkers.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een schriftelijke overdracht aan de vervolggroep. Hierin staan gegevens over eet- en slaapgewoontes, dieet- en medicatiegegevens e.d. Het kan voorkomen dat uw kind qua ontwikkeling nog niet toe is aan de vervolggroep, of andersom dat uw kind eerder toe is aan een volgende groep. In dergelijke gevallen zal de locatiemanager in samenspraak met pedagogisch medewerkers en na overleg met de ouders de datum van doorschuiven heroverwegen.

Als het kind de leeftijd van 4 jaar heeft bereikt, zal het afscheid nemen van SKSG Dolfijn. De mentor vult een overdrachtsformulier in wat met de ouders besproken wordt. Dit formulier wordt naar de basisschool gestuurd en naar de BSO van SKSG waar het kind naar toe gaat.

Het kind wordt ruim van tevoren voorbereid door de ouders en de leiding op het vertrek. Op de dag van afscheid wordt er feest gevierd en krijgt het kind een afscheidsboekje. Bij de deur zwaaien we de ouders en hun kind uit.

- Observaties

Vanaf januari 2013 gaan we de kinderen jaarlijks rond hun verjaardag observeren. Voor elke leeftijdsgroep wordt een aan de ontwikkeling van het kind aangepaste vragenlijst gebruikt. Met 1 en 2 jaar gebruiken we hiervoor een instrument dat speciaal voor de kinderopvang is ontwikkeld. De volgende aspecten worden onderzocht: Het kind zelf, de relatie van het kind met de pedagogisch medewerker en de relatie met andere kinderen. De resultaten worden in het kind-dossier bewaard..

Wanneer uw kind 3 jaar wordt gebruiken we het peuterobservatieformulier. De ontwikkeling van uw kind wordt dan vergeleken met andere 3-jarigen.

Wanneer uw kind bijna 4 jaar is gebruiken we het peuter-kleuterformulier. Dit formulier wordt met uw toestemming doorgestuurd naar de basisschool en eventueel BSO van uw kind.

Ieder jaar, nadat uw kind geobserveerd is, biedt de mentor u een 10 minuten gesprek aan om de observatie te bespreken.

Groepsobservaties

Elk jaar observeren de pedagogisch medewerkers van SKSG Dolfijn het welbevinden van de groep als geheel. Zij onderzoeken de sfeer, de activiteiten, het gebruik van de ruimte, de relaties van de kinderen onderling en de structuur en regels in de groep. De observaties worden besproken in het groepsoverleg en hebben als doel om het welbevinden van de kinderen te optimaliseren. In de oudercommissie worden eventuele verbeterpunten besproken. Waar nodig passen we onze werkwijze aan.

- Veiligheid

Bij SKSG Dolfijn mogen kinderen eigen grenzen leren kennen. Daarom nodigen wij kinderen uit om op verkenning uit te gaan. Een uitdagende speelomgeving, zowel binnen als buiten bevordert deze ontdekkingsreis. Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en willen de wereld ontdekken.

Onze rol is kinderen te helpen bij hun ontdekkingsstocht in de wereld. Voor elk specifiek geval wordt de afweging gemaakt, wat is verantwoord en wat niet. Lekker spannend geeft aan dat je uitdagingen wilt creëren. Wij zoeken voortdurend naar een goede mix tussen het bieden van veiligheid en het bieden van voldoende uitdaging en voldoende leermomenten.

Brandoefening

Jaarlijks oefenen we een ontruiming aan de hand van ons calamiteitenplan. Dit calamiteitenplan is goed gekeurd door de brandweer. Het calamiteitenplan ligt voor ouders ter inzage bij de locatiemanager van SKSG Dolfijn.

Risico-inventarisatie

Jaarlijks voeren de pedagogisch medewerker onder begeleiding van de locatiemanager een risico-inventarisatie uit en brengen hiermee de veiligheid en gezondheid van het hele kindercentrum in kaart. Waar nodig treffen we adequate maatregelen.

GGD

Jaarlijks wordt SKSG Dolfijn geïnspecteerd door de GGD. Een actueel inspectierapport kunt u vinden bij de entree, in de hal. Ook kunt u het inspectierapport op internet vinden.

Achterwacht

Er zijn altijd minimaal 2 volwassenen, waarvan één PM-er, in het gebouw aanwezig. Mocht een locatie zo klein zijn dat er gezien het kind aantal slechts een pedagogische medewerker noodzakelijk is dan is geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

Het “Vier ogen en -oren principe”

SKSG zorgt voor zo'n optimaal mogelijke veiligheid op onze kindercentra. Hiervoor zijn SKSG brede maatregelen getroffen. Daarnaast heeft elke locatie haar eigen maatregelen getroffen. Immers elke locatie is uniek. Ook op SKSG Dolfijn is de dagopvang op zodanige wijze georganiseerd, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Meld code Huiselijk geweld en kindermishandeling

Op SKSG Dolfijn werken wij met de verplichte meld code Huiselijk geweld en kindermishandeling. Het kunnen signaleren van kindermishandeling is een belangrijke competentie waarover locatiemanager en pedagogisch medewerkers beschikken. Alle medewerkers op de locaties zijn op de hoogte van de inhoud van de Meld code. Deze Meld code wordt jaarlijks met de medewerkers besproken.

- Ongelukken/ziekte en calamiteiten

Onze medewerkers hebben vanuit hun opleiding kennis van de dagelijkse veiligheid en goede verzorging van kinderen. Daarnaast zijn een aantal pedagogisch medewerkers in bezit van een kinder-EHBO diploma en is een aantal pedagogisch medewerkers opgeleid tot Bedrijfshulpverlener (BHV). Bij kleine ongelukjes volstaat de kennis en kunde van de EHBO medewerkers, de BHV-ers en de inhoud van onze EHBO doos.

Als wij inschatten dat medische hulp nodig is nemen wij altijd contact op met de ouders en gaan we naar de dichtstbijzijnde huisartsenpost, het ziekenhuis of wachten we op de ouders. Uiteraard bellen we direct 112 wanneer er sprake is van een levensbedreigende situatie en bieden we de noodzakelijke eerste hulp.

In het geval van calamiteiten worden de pedagogisch medewerkers direct ondersteund door de locatiehulp (5 dagen per week aanwezig) en de locatiemanager (4 dagen per week aanwezig). Bij afwezigheid van de locatiemanager wordt zij vervangen door een locatiemanager van de unit waarvan SKSG Dolfijn deelt uitmaakt. Voor de locatiemanagers fungeert in eerste instantie de eigen unitmanager als achterwacht. Bij haar afwezigheid kan er een beroep gedaan worden op de manager kinderopvang van SKSG.

De pedagogisch medewerkers registreren de (bijna) ongevallen. Deze worden besproken in het groepsoverleg en indien wenselijk ook in het groot team overleg. We bespreken of een ongeval voorkomen had kunnen worden en nemen eventueel maatregelen.

Er vindt altijd een terugkoppeling plaats naar ouders wat er voor acties zijn geweest na een melding van een 'bijna' ongeval. Daarnaast worden deze registraties centraal door SKSG geïnventariseerd. Jaarlijks vindt een terugkoppeling hierover plaats aan de locaties.

Ziek zijn

Wanneer wij merken dat een kind verhoging krijgt of zelfs koorts, of wanneer het kind zich zichtbaar niet lekker voelt, nemen wij altijd contact op met de ouders. Afhankelijk hoe het kind zich voelt spreekt de pedagogisch medewerker met de ouder af hoe te handelen. We kunnen de ouder vragen hun kind op te halen, of we laten het kind lekker op de bank liggen. Dit is afhankelijk van de situatie en gaat altijd in overleg met de ouders.

4.2 Veelvormige kinderopvang

- Onze groepen en stamgroepen

Om de kinderen een betrouwbare en vaste omgeving te bieden gaan zij naar een vaste stamgroep. Dat wil zeggen dat de meeste activiteiten (zoals samen eten en drinken, een kringgesprek, verjaardag vieren) binnen de eigen groep plaatsvinden. De pedagogisch medewerkers van de stamgroep zijn diegenen waar de ouders door geïnformeerd worden en die met hen overleggen over hun kind.

Ons kindercentrum kent op dit moment twee verticale stamgroepen van 0-4 jaar, twee horizontale stamgroepen van 0 - 1,5 jaar, een peutergroep van 1,5-4 jaar en een Engelstalige groep van 0-4 jaar.

Tussen haakjes vindt u het **maximum** aantal kinderen in de groep.

Op de begane grond:

- Zeemeerminnen 0-4 (12 kinderen)
- Kwalletjes 0-1,5 (12 kinderen)
- Piraten 1,5-4 (14 kinderen)
- The Penguins; daycare 0-4 (11 kinderen)

Op de bovenverdieping:

- Snorkels 0-4 (12 kinderen)
- Tuimelaars 0-1,5 (9 kinderen)

Ouders van kinderen die op de leeftijd van 1,5 jaar van een horizontale groep naar een verticale groep krijgen 3 weken van te voren te horen naar welke groep het kind gaat.

- Daycare; The Penguins

SKSG Dolfijn beschikt over één groep waar kinderen worden opgevangen met de Engelse taal. Op deze groep werken mensen die zijn opgegroeid met de Engelse taal, zodat de kinderen op deze groep volledig Engelstalig worden begeleid. The Penguins, voor internationale families die Engelstalige opvang nodig hebben voor hun kinderen.

- Kindercentrum breed werken en PSZ+

Dreumesen en peuters zijn van nature nieuwsgierig en onderzoekend. Zij willen, naar de veiligheid die de stamgroep hun biedt, verder kijken. Op die ontwikkelingsbehoefte willen we graag inspelen. Daarom bieden we op een aantal dagen uitdagende spel- en ontwikkelingsactiviteiten buiten hun eigen stamgroep. Wanneer de spelactiviteit ten einde is gaan de dreumesen en peuters weer naar hun eigen stamgroep. Peuters bieden we op die manier ook de VVE-activiteiten in de Peuterspeelzaal+. Als er veel peuters zijn op een dag, maken we er een aparte peutergroep van. Ouders wordt daarvoor om toestemming gevraagd met een toestemmingsformulier "Opvang in een 2^e stamgroep".

- Peuterspeelzaal +

Peuterspeelzaal + is een geïntegreerde vorm van kinderopvang en peuterspeelzaal voor peuters van 2 tot 4 jaar. In de eerste plaats bedoeld voor kinderen die geen gebruik maken van opvang op een kinderdagverblijf. Meestal omdat de ouders niet in aanmerking komen voor vergoeding vanuit de Wet Kinderopvang, bijvoorbeeld omdat één van beiden niet werkzaam is. Peuterspeelzaal + is dan een uitstekende vervanging.

Peuterspeelzaal + uren zijn van 8.30-11.30 uur en van 13.00-16.00 uur. Het Peuterspeelzaal+ programma bestaat uit een speels en leerzaam programma met een aantal vaste activiteiten die alle ontwikkelingsgebieden stimuleren

- Extra dagdelen

Wanneer een ouder structureel of incidenteel een extra dag(deel) opvang aanvraagt, kan het voorkomen dat er op dat moment op de vaste stamgroep van het kind geen plaats is. In dat geval wordt het kind tijdelijk voor de betreffende dag(deel), in een andere stamgroep geplaatst. Dit met toestemming van de ouders, die geregeld wordt via het toestemmingsformulier opvang in een 2^e stamgroep.

- **Samenvoegen van groepen**

Soms komt het voor dat we groepen samenvoegen, bijvoorbeeld aan het begin of eind van de dag, tijdens vakanties en op dagen dat de bezetting laag is. De stamgroep wordt dan in zijn geheel samengevoegd met een andere groep. Kinderen maken gedurende een week ten hoogste gebruik van twee stamgroep ruimtes.

- **Leidster-kind ratio**

Het aantal medewerkers dat op de groep werkt is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd. We werken volgens het wettelijk vastgestelde leidster-kind ratio, wat betekent dat één pedagogisch medewerker aanwezig is voor:

- 4 kinderen van 0 tot 1 jaar
- 5 kinderen van 1 tot 2 jaar
- 6 kinderen van 2 tot 3 jaar
- 8 kinderen van 3 tot 4 jaar

Op SKSG Dolfijn streven we ernaar dat de kinderen en ouders zoveel mogelijk vaste en bekende gezichten op de groep zien. Op iedere groep werken er drie vaste pedagogisch medewerkers. Wanneer zij afwezig zijn worden zij vervangen door een andere pedagogisch medewerker van SKSG Dolfijn (die flexibel werkt over alle groepen) of door een pedagogisch medewerker van de invalpool van SKSG. We streven ernaar zoveel mogelijk de afwezigheid van het vast personeel op te vangen met bekende gezichten.

- **Kindercentrum breed**

Voor jonge kinderen vormt de eigen stamgroep de vertrouwde plek waar het kind door de pedagogisch medewerkers verzorgd wordt en individuele aandacht krijgt. We werken bij SKSG Dolfijn met een vast rooster waardoor het voor ouders en kinderen duidelijk is wie op welke dag werkt. De pedagogisch medewerker neemt de behoeften van het kind waar en gaat hier adequaat op in. Het kind voelt zich veilig. Vanuit dit gevoel van veiligheid is het kind in staat om gaandeweg op onderzoek en verkenning uit te gaan.

Dit kan eerst in de eigen groepsruimte en als het kind eraan toe is, kan dit ook op een andere groepsruimte zijn. De kinderen vinden het vaak leuk om eens bij de "buren" te spelen. De meeste kinderen zoeken deze uitdaging. Ook in de vakantieperiode en bij ziekte van een pedagogisch medewerker geldt dat groepen kunnen worden samengevoegd. Tijdens het buiten spelen ontmoeten kinderen regelmatig de pedagogisch medewerkers en kinderen van de andere groepen. Hierdoor raken ze met het gehele team vertrouwd.

- **Mentorschap**

Ieder kind bij SKSG Dolfijn heeft een eigen mentor. Deze speciaal toegewezen pedagogisch medewerker volgt de ontwikkeling van het kind en voert observaties uit ten behoeve van het kind. De mentor is verantwoordelijk voor gesprekken naar aanleiding van de observaties en de overdracht naar de locatiemanager. De mentor is tevens een vast aanspreekpunt voor de ouders.

4.3 Verantwoorde kinderopvang

- Stimuleren van zelfstandigheid en zelfredzaamheid

Het zelf iets kunnen geeft kinderen zelfvertrouwen. Een belangrijke pedagogische doelstelling van SKSG is het stimuleren van de autonomie. We stimuleren de zelfredzaamheid van de kinderen door ze bij veel activiteiten en bezigheden te betrekken. Kinderen zoeken vaak de grenzen op van wat mag en wat ze kunnen.

De activiteiten die we met de kinderen doen sluiten aan bij hun ontwikkeling en behoeften, maar ook bij de verschillende seizoenen en festiviteiten. Soms zijn er gezamenlijke activiteiten, maar er is ook veel ruimte voor individueel spel. Ieder kind is vrij om met een activiteit mee te doen, de pedagogische medewerker stimuleert en begeleidt de kinderen hierin wel. Tevens stimuleren we ze bij het zelf aan- en uitkleden, eten en drinken, helpen met opruimen en afwassen en naar de wc gaan.

In overleg met de ouders begeleiden we de kinderen tijdens het zindelijk worden. Kinderen leren hierbij van elkaar, zien anderen een plas doen op het toilet en willen dit ook. Zo raken ze spelenderwijs al vertrouwd met het zindelijk worden. We maken voor de kinderen die zindelijk proberen te worden een plaskaart, waarop ze bij iedere plas op het toilet een sticker kunnen plakken.

Op de groep de Vikings wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan deze zelfredzaamheid.

- Omgaan met conflicten

Natuurlijk leidt het groepsproces wel eens tot kleine conflicten onderling. Ook kinderen kunnen moeite met anderen hebben. Dit wordt gerespecteerd, zolang het de sfeer in de groep niet verstoort. Maar een kind mag zich niet buitengesloten voelen. Zo ook wordt b.v. bij pesten ingegrepen. We leren kinderen hoe ze op een goede manier met elkaar om kunnen gaan. Hoe ze samen kunnen spelen door bij onenigheid niet te gaan schoppen of slaan, maar door er met elkaar over te praten.

Een onenigheid tussen kinderen wordt altijd weer goed gemaakt, immers kinderen moeten ook leren dat je daarna gewoon weer verder kunt spelen met elkaar. De kinderen worden gestimuleerd hier zelf oplossingen voor te vinden. Kinderen leren spelenderwijs om te gaan met onderlinge verschillen en respect te hebben voor elkaars eigenaardigheden. De pedagogisch medewerker biedt hulp die past bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

- Gebouw en inrichting van ruimtes

Het gebouw zelf, de inrichting en de omgeving hebben invloed op de sfeer die het gebouw uitstraalt. Wij doen er alles aan om gezelligheid, warmte en speelsheid uit te stralen! Ons kindercentrum is gehuisvest in een prachtig gebouw, een voormalige lagere school, waarvan de stijl valt onder de Amsterdamse school. Dolfijn zelf ademt een huiselijke en gemoedelijke sfeer uit. De sleutelwoorden zijn ruimte, licht en helderheid.

De inrichting van SKSG Dolfijn laat zien dat hier de hele dag kinderen spelen en elkaar ontmoeten. Wij willen een sfeer uitstralen die uitnodigt tot ontwikkeling en tot ontdekking van ruimte en materiaal. Daarnaast bieden we kinderen momenten van rust en de mogelijkheid zich terug te trekken. De inrichting van SKSG Dolfijn ondersteunt onze pedagogische aanpak.

Met de introductie van de methode Startblokken proberen we een uitdagende, leerrijke omgeving te creëren voor de kinderen. Dit doen we door in de groepen duidelijke speelhoeken te maken waarbij verschillende ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd. Zo kennen we o.a. een bouwhoek, een poppenhoek, een keukenhoek, een leeshoek, een plek om te knutselen.

We werken met thema's. Dit thema is ook terug te vinden in de inrichting van de groep.

- Buitenruimte

SKSG Dolfijn is, zoals gezegd, gehuisvest in een vroegere lagere school. Bij een dergelijk gebouw hoort zeker een ouderwets speelplein. SKSG Dolfijn beschikt over een grote en geheel beschutte binnenplaats. Met zijn karakteristieke oude en schaduwrijke bomen is SKSG Dolfijn een eldorado voor de kinderen om te vertoeven.

Het is er heerlijk spelen in deze tuin. Kinderen kunnen spelen in een overdekte zandbak, klimmen op en glijden van het grote speelobject, fietsen en stappen. Ook kunnen ze krijten op de mooie borden op de muur. Het is dan ook de bedoeling om elke dag, ook bij wat minder mooi weer, naar buiten te gaan om te spelen en de elementen van de natuur te ondervinden. De tuin is de plek bij uitstek om andere kinderen en medewerkers te ontmoeten, te leren kennen en uiteraard om samen te spelen.

Een gedeelte van de tuin is afgeschermd zodat ook de baby's en dreumesen volop en veilig kunnen genieten van de tuin.

- Startblokken

Aansluiten bij de ontwikkeling van jonge kinderen is een belangrijk uitgangspunt van Startblokken. Er wordt gekeken naar wat een kind al kan en naar wat een kind leuk vindt om te doen en te ervaren. Het programma werkt met thema's die voortkomen uit de belevingswereld van kinderen, zoals naar de winkel gaan en een bezoekje aan de dokter. De pedagogisch medewerker daagt de kinderen uit zich te ontwikkelen op verschillende gebieden zoals samenspelen, communiceren en onderzoeken.

De pedagogisch medewerkers bereiden een thema voor aan de hand van een woordspin; een thema in het midden, met daarom heen alle activiteiten die bij het thema horen. Verder werkt het programma veel met hoeken in de groepsruimte zoals een keukenhoek met pannetjes en een echte theekan en een goede bouwhoek.

Startblokken is een VVE programma dat zich richt op de brede ontwikkeling, alle ontwikkelingsgebieden worden aangesproken.

Het programma is bedoeld om de ontwikkeling van kinderen van 2 tot 4 jaar te stimuleren. Startblokken is opgebouwd uit vier bouwstenen:

- Betrokkenheid (hoe betrokken zijn de kinderen bij een activiteit)
- Betekenis (wat zegt het de kinderen, sluit de activiteit aan bij hun leefwereld)
- Bedoeling (wat wil de pedagogisch medewerker bereiken met deze activiteit)
- Bemiddelende rol van de pedagogisch medewerkster (waar laat ze het kind zelf ontdekken, waar geeft ze meer sturing)

Aan de hand van deze bouwstenen wordt thematisch gewerkt aan de spelontwikkeling van jonge kinderen. Het is een doelgerichte aanpak die aansluit bij wat de meeste jonge kinderen zelf willen zijn: 'groot zijn', meedoen aan de wereld om zich heen en natuurlijk veel leren en nieuwsgierig blijven.

Bij Startblokken gaat het niet alleen om de ontwikkelingsgerichte activiteiten, maar worden ook eisen aan de speelleeromgeving gesteld. Het gaat er hierbij om:

- Dat de groepsruimte uitdagend en uitnodigend is, er is veel te zien en te doen voor kinderen: de ruimte is ingedeeld in hoeken en kunnen aangepast worden aan het thema.
- Dat er structuur en overzicht is; spullen hebben een vaste plek en zijn gelabeld. Dit bevordert de zelfstandigheid doordat kinderen gemakkelijk zelf kunnen opruimen.

- Spelbegeleiding

Ieder kind heeft z'n eigen interesses. De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen bij hun spel ('spelend leren') en lokken hen tot spel uit door materialen en activiteiten aan te bieden die aansluiten bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van ieder kind. Onze pedagogisch medewerkers zoeken steeds actief naar wat de kinderen een nieuwe uitdaging biedt.

Bij SKSG Dolfijn kijken we naar wat het kind aangeeft en doen we mee in het spel van de kinderen. De pedagogisch medewerkers zijn betrokken deelnemers en geven bewust sturing aan leer- en ontwikkelingsprocessen. We corrigeren alleen daar waar noodzakelijk en begeleiden de kinderen in hun ontwikkeling.

- Spelmateriaal

De pedagogisch medewerkers creëren een rijke leer- en leefomgeving door het speelgoed, het materiaal en de ruimtes waarin we werken aan te laten sluiten bij de verschillende ontwikkelingsgebieden van de kinderen.

* Sociaal-emotionele ontwikkeling: een veilige ruimte, verhalen vertellen, knuffelen, kringspelletjes.

* Cognitieve ontwikkeling: boekjes, puzzels, constructiemateriaal

* Taalontwikkeling: vertellen, zingen, voorlezen, gesprekken voeren

* Motorische ontwikkeling: kleuren, plakken, knippen, prikken, bouwen, fietsen, klimmen, rennen, spelen.

Bij de baby's is er veel individueel speelgoed en materiaal. Zij zijn vooral nog bezig met het manipuleren van materiaal (voelen, ruiken, proeven enz). Ook is er ruimte om samen rond te kruipen of met de pedagogisch medewerkers te knuffelen en te spelen

Door te werken met thema's zal er regelmatig, naast het standaard aanbod, nieuw en uitdagend materiaal aanwezig zijn.

Zelf speelgoed meenemen naar het kindercentrum is de verantwoordelijkheid van de ouders. Kinderen nemen soms eigen speelgoed mee als dit belangrijk is voor de gewenning of bij binnenkomst.

5. Ons team

Wie werkt bij team SKSG Dolfijn

Wie er gedurende de dag werken is te zien op de aanwezigheidsborden bij de ingang van de groep.

Dit geldt voor de pedagogisch medewerkers, de locatiehulpen, stagiaires en de invalkrachten die de pedagogisch medewerkers vervangen.

Pedagogisch medewerkers

Alle pedagogisch medewerkers hebben minimaal een (kindgerichte) Mbo-opleiding afgerond. Zij hebben de verantwoordelijkheid voor de kinderen die aan hun zorg zijn toevertrouwd. De pedagogisch medewerkers observeren, begeleiden en verzorgen naar de individuele behoefte van de kinderen. Bij SKSG Dolfijn zorgen de pedagogisch medewerkers voor een goede sfeer, een heldere dagindeling en een leuk, spannend en uitnodigend activiteiten aanbod. Samen met de ouders stemmen zij de zorg voor het kind af.

Onze pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke rol in het bieden van pedagogische kwaliteit zoals die in de doelstellingen worden beschreven. Om deze kwaliteit te kunnen waarborgen vinden we het belangrijk dat PM over zes interactievaardigheden beschikt. Deze interactievaardigheden heeft onze organisatie kortweg REIS genoemd:

- Respect voor autonomie; de PM geeft het kind veel ruimte om zelf dingen te doen, ze stimuleert kinderen actief om dingen zelf te proberen en respecteert ook eigen ideeën en oplossingen.

- Emotionele ondersteuning; de PM kan signalen van een kind dat zich niet goed voelt of behoefte heeft aan ondersteuning opmerken, goed interpreteren en er passend op reageren.

- Informatie en uitleg geven; de PM legt goed uit, praat niet alleen regelmatig met de kinderen, maar stemt ook de timing en inhoud van de interacties af op het begripniveau en interesse van de kinderen.

- Structuur en grenzen stellen; de PM kan kinderen duidelijk maken wat er van hen verwacht wordt en er voor zorgen dat zij zich daar ook aan houden.

Twee aanvullende interactievaardigheden zijn:

- Ontwikkelingsstimulering; de PM kan kinderen extra stimulering bieden om hun motorische-, cognitieve- en taalontwikkeling en creativiteit te ontwikkelen.

- Begeleiden van interacties tussen kinderen; de PM besteedt aandacht aan positieve interacties tussen kinderen en probeert deze te bevorderen.

Pedagogisch medewerkers worden regelmatig op deze vaardigheden geschoold en gecoacht.

Locatiehulp

Onze locatiehulp biedt ondersteuning bij verzorgende en huishoudelijke taken. Zij dient vaak als achterwacht en ondersteunt de pedagogisch medewerkers bij een aantal activiteiten met de kinderen. Hierdoor kunnen pedagogisch medewerkers meer tijd en aandacht aan de kinderen besteden.

Locatiemanager

De locatiemanager is de leidinggevende van SKSG Dolfijn. Zij geeft leiding aan het team van pedagogisch medewerkers en locatiehulpen. De locatiemanager heeft de eindverantwoordelijkheid over de dagelijkse gang van zaken en zij begeleidt haar medewerkers in het uitoefenen van hun functies. Het kantoor van de locatiemanager bevindt zich op de 1^e etage, gelijk aan de rechterkant als u boven bent.

Bij afwezigheid van de locatiemanager wordt zij vervangen door een locatiemanager van de unit waarvan SKSG Dolfijn deel uitmaakt.

Invalkrachten

Tijdens vakantie, vrije dagen en ziekte van onze pedagogisch medewerkers zijn er invalkrachten ter vervanging aanwezig. Een aantal van deze pedagogisch medewerkers zijn vast aan SKSG Dolfijn verbonden en bekend met de kinderen en de werkwijze van het kindercentrum. Daarnaast is er binnen SKSG een pool van invalkrachten die op verschillende locaties werkzaam zijn. Ook zij kunnen soms invallen en zijn bekend met de werkwijze en het algemeen pedagogisch beleid van SKSG.

Stagiaires

SKSG is een erkend leerbedrijf. Wij vinden het belangrijk om aankomende pedagogisch medewerkers bij ons ervaring te laten opdoen. Onze stagiaires kunnen in samenspraak met hun schoolbegeleider en stagebegeleider verschillende taken uitvoeren. Dit altijd onder supervisie van een pedagogisch medewerker. Uiteraard dragen ze geen eindverantwoordelijkheid. De stagiaires hangen een pasfoto met tekst op de deur, waarop ze zich voorstellen aan de ouders.

Pedagogen en orthopedagoog

In sommige situaties wordt door medewerkers een beroep gedaan op de pedagogen, die aan SKSG verbonden zijn. De pedagogen zijn geschoold in het opnemen en analyseren van interactie en communicatie tussen medewerkers en kinderen. Zij kunnen tijdens hun werkzaamheden gebruik maken van video-opnames. De beelden worden gebruikt om de pedagogisch medewerkers te ondersteunen bij hun werkontwikkeling. Daarnaast kan in voorkomende gevallen een beroep worden gedaan op een orthopedagoog. Dit gebeurt alleen in en na overleg met ouders.

Scholing pedagogisch medewerkers

Onze medewerkers kunnen jaarlijks deelnemen aan interne trainingen van SKSG. Sinds een aantal jaren zetten we VIO (video interactie begeleiding) in als bijscholing voor onze medewerkers. We filmen de medewerkers tijdens hun werk op de groep en bespreken deze filmpjes in de groepsvergadering.

6. Samenwerking met ouders

Visie op oudercontacten

We vinden het belangrijk om in een prettige sfeer en met een open houding elkaar aan te vullen in onze gezamenlijke zorg voor de kinderen. Ouders zijn uiteraard de eindverantwoordelijke in de opvoeding van het kind. Het kindercentrum is een aanvulling op de opvoeding thuis. Goede afstemming is van groot belang en het is essentieel dat er informatie wordt uitgewisseld over het kind tussen ouders en groepsleiding.

Het begeleiden van het kind is een gezamenlijke taak van ouders en pedagogisch medewerkers. De overdracht biedt de mogelijkheid om informatie uit te wisselen en af te stemmen. Geeft u gerust aan wat u van ons nodig heeft, omgekeerd doen wij dit ook. Het is altijd mogelijk om een afspraak te maken om eventuele bijzonderheden te bespreken.

Overdracht tussen ouders en pedagogisch medewerkers

Tot uw kind 1 jaar is schrijven de pedagogisch medewerkers het wel en wee van uw kind in een overdrachtsschriftje. Dit schriftje gaat met uw kind mee naar huis zodat u zelf ook kunt schrijven hoe het met uw kind thuis gaat.

Onze informatie-uitwisseling gebeurt vaak mondeling, maar ook schriftelijk wordt het nodige uitgewisseld. Heel belangrijk hiervoor zijn onze 'brievenbussen'. Ieder kind heeft bij ons een eigen bakje voor kleding, en dergelijke. Maar dit bakje gebruiken wij ook voor de communicatie, dat wil zeggen dat wij nieuwsbrieven, uitnodigingen, tekeningen van de kinderen in het mandje leggen en dat wij van de ouders verwachten dat zij met regelmaat 'de brievenbus legen'.

Vanaf januari 2013 zullen we veel meer via de e-mail met u gaan communiceren.

Bij speciale gebeurtenissen en gelegenheden worden er foto's gemaakt en soms worden er ook opnames met een video gemaakt. Vaak wordt dezelfde dag, in de hal, de foto's of de videoband vertoond. Zo kunt u aan het eind van de dag direct zien wat uw kind beleefd heeft op het kindercentrum.

1 keer per zes weken heeft iedere groep een vergadering waarin ook de kinderen worden besproken. Minimaal 2 keer per jaar wordt uw kind in dit overleg besproken.

Gesprekken

Om de gezamenlijke zorg voor ieder kind te waarborgen vinden we het belangrijk om op de hoogte zijn van belangrijke zaken in het leven van het kind. Zo kunnen we goed inspelen op het gedrag en gevoelens van ieder kind. Aan de andere kant willen wij ook graag de ouder vertellen over belangrijke belevenissen van het kind op ons kindercentrum.

Er zijn diverse mogelijkheden om met ouders in gesprek te komen. We noemen er een aantal:

Kennismakingsgesprek

In dit gesprek maken ouders kennis met het kindercentrum en de locatiemanager, daarna volgt een kennismaking met de pedagogisch medewerkers.

Evaluatiegesprek

Drie maanden nadat het kind op de groep is gekomen krijgen ouders een vragenlijst van de pedagogisch medewerkster waarin naar de mening over de opvang wordt gevraagd.

Overgangsgesprek

Bij een nieuwe overgang van de ene groep naar de andere groep, van kindercentrum naar de BSO of van de BSO naar basisschool vindt een gesprek plaats tussen ouders en leiding.

Gesprek n.a.v. observatie

Een maal per jaar vindt er een individuele observatie plaats. De uitkomsten van deze observatie worden besproken met de ouders in het 10 minuten gesprek.

Afsluitend gesprek

Als het kind het kindercentrum verlaat wordt in een exitgesprek het verblijf van het kind geëvalueerd.

Nieuwsbrieven en kwartaalberichten

De nieuwsbrieven van SKSG Dolfijn (Dolfijnnieuws) worden minimaal 4 maal per jaar verspreid. Bovendien zijn er memo's wanneer er belangrijke informatie voor ouders is. Hierdoor kan de frequentie per jaar verschillen. Ouders ontvangen vier maal per jaar een kwartaalbericht van SKSG waarin verschillende zaken aan bod komen. De kwartaalberichten worden uitgedeeld in de bakjes van de kinderen.

Oudercommissie

Ons kindercentrum heeft een oudercommissie (OC) waar ouders plaats in kunnen nemen. Deze commissie behartigt de belangen van ouders op locatieniveau. De OC heeft een adviserende rol. Ouders die belangstelling hebben om lid te worden, kunnen contact opnemen met de voorzitter van de OC of dit aan de pedagogische medewerker of locatiemanager laten weten. Meer informatie over de OC en wie er in zitten wordt op de locatie beschikbaar gemaakt. Mededelingen en nieuwsfeiten worden in de nieuwsbrief van SKSG Dolfijn gecommuniceerd.

Ouderavonden

De ouderavonden worden in samenspraak met de oudercommissie georganiseerd. Meestal zal er een informatief thema m.b.t. de opvoeding of de kinderopvang centraal staan. Ouders worden hierover ingelicht door middel van informatie in de bakjes van de kinderen of via de e-mail en op de verschillende deuren van ons kindercentrum zal een aankondiging te lezen zijn. De OC heeft een prikbord op de gang waarop zij aankondigingen kunnen doen.

Klachtenregeling

Het kan voorkomen dat ouders een klacht hebben. Wij vragen ouders om dit allereerst met de desbetreffende persoon of diens leidinggevende te bespreken. Dit neemt niet weg dat u zich rechtstreeks kan wenden tot de SKK (Stichting Klachten Kinderopvang) Onze interne klachtenprocedure schrijft voor dat er altijd een klachtformulier ingevuld wordt en dat de klacht in behandeling wordt genomen. Mocht dit niet tot een bevredigende oplossing leiden dan staat de externe klachtenprocedure open. Beide procedures zijn na te lezen op onze website.

Een oudercommissie kan ook een klacht indienen bij de landelijke Klachtenkamer. De klachtenregeling heeft betrekking op geschillen tussen ondernemer en oudercommissie inzake bevoegdheden van de oudercommissie.

Privacy reglement

Informatie over het kind en zijn thuissituatie blijft binnen het kindercentrum en mag alleen worden uitgewisseld tussen medewerkers onderling als dat in het belang van het kind is. Regels en afspraken rondom privacy gevoelige gegevens zijn vastgelegd in het privacy reglement. Dit reglement is op te vragen bij de locatiemanager. Wanneer het kind naar de basisschool vertrekt, zal er een overdrachtsformulier voor de school worden ingevuld. Dit formulier kan met toestemming van de ouder mee naar school.

Tijdens het kennismakingsgesprek wordt u gevraagd SKSG toestemming te geven om in het belang van de ontwikkeling van uw kind contact op te nemen met derden bijvoorbeeld de school of CJG.

Publicatie van foto's

Tijdens het kennismakingsgesprek geeft u wel of geen toestemming voor het publiceren van foto's van uw kind. We maken hierbij onderscheid tussen de toestemming voor het publiceren van foto's binnen het kindercentrum en toestemming voor publicatie van foto's voor extern gebruik, bijvoorbeeld op onze website.

Protocollen

Alle handelingen die de pedagogisch medewerkers verrichten op het kindercentrum zijn vastgelegd in protocollen. Deze protocollen worden jaarlijks besproken met de medewerkers. De protocollen liggen ter inzage op het kindercentrum.

Handige kaart Dolfijn

Praktische zaken

Hoe kunt u ons bereiken?

Kindercentrum Dolfijn
Witte de Withstraat 18
9726 ED Groningen
telefoon: 050-3188071

Rechtstreekse nummers van de groepen

Zeemeerminnen 050-3132793
Kwallejtjes 050-3136680
Piraten 050-3137246
Snorkels 050-3189685
Tuimelaars 050-3138517

Locatiemanager

Onze locatiemanager heet Anneke Duin. Zij is aanwezig op [maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag](#). Indien zij niet aanwezig is kunt u vragen of zij u terugbelt. Mailen is mogelijk op e-mail adres: a.duin@sksg.nl

Bereikbaarheid Centraal Bureau

Centraal Bureau SKSG Kinderopvang
Heresingel 10
9711 ES GRONINGEN
Algemeen: 050-3137727 (8:30 tot 17:00 uur)
Klantenservice: 050-3171390 (8:30 tot 17:30 uur)

Openingstijden

Het kindercentrum is geopend van 7.30 tot 18.00 uur. Er is de mogelijkheid voor verlengde opvang in de ochtend, d.w.z. dat u uw kind ook om 7.00 uur kunt brengen. U moet voor dit half uur extra betalen. Gedurende het gehele jaar behalve op alle nationaal erkende feestdagen (zoals nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Koninginnedag, 5 mei, Kerst). Daarnaast heeft SKSG Kinderopvang een aantal sluitingsdagen.

Halen en brengen

Omwille van de rust in de groep hebben wij vaste haal- en brengtijden. Deze zijn: tussen 7.30–9.15 uur, 12.30–13.00 uur en 16.00–18.00 uur. Met de pedagogisch medewerkers spreekt u af op welke tijden uw kind wordt gebracht en opgehaald. U kunt dit natuurlijk altijd veranderen, maar het is belangrijk dat wij weten wanneer u te verwachten bent en ook uw kind weet dit graag.

U spreekt ook af *wie* uw kind komt halen indien u zelf niet komt. Wij geven uw kind nooit mee aan iemand die wij niet kennen en waarvoor u geen toestemming geeft. Wij (u als ouder en wij als pedagogisch medewerker) hebben *altijd* contact met elkaar bij het halen en brengen. Voor een goede overdracht en voor de veiligheid van uw kind dragen wij de verantwoording letterlijk aan elkaar over bij het halen en brengen.

Opvang tijdens sluitingsdagen

Wanneer het kindercentrum in de vakantie een korte periode is gesloten, wil dat niet zeggen dat er geen opvang mogelijk is. In de vakantieperiodes bieden wij in de stad beperkt kinderopvang aan. U kunt van die mogelijkheid gebruik maken.

Ruilen is een service

Het kan zijn dat u graag eens van dagdeel wilt ruilen, zonder extra kosten te maken. U dient uw verzoek in bij de pedagogisch medewerker. Binnen 2 dagen hoort u of dit mogelijk is. Richtlijnen voor het ruilen ontvangt u tijdens het kennismakingsgesprek.

Incidenteel extra opvang

Het kan zijn dat u graag eens een extra dagdeel wilt gebruiken. U dient uw verzoek in bij de pedagogisch medewerker. Binnen 2 dagen hoort u of dit mogelijk is. Voor het afnemen van extra dagdelen brengen wij u kosten

in rekening. Deze kosten worden jaarlijks vastgesteld en kunt u navragen bij de pedagogisch medewerker. Om in aanmerking te komen voor een belastingteruggave dient u het formulier *incidentele opvang* in te vullen.

Afspraken en huisregels

Voor de veiligheid en goede verzorging van de kinderen, geldt bij ons een aantal afspraken. Die afspraken gelden voor u, maar uiteraard ook voor ons.

Hier zijn ze kort samengevat:

- U en wij dragen de verantwoordelijkheid over de kinderen letterlijk over bij het halen en brengen.
- Zowel u als wij nemen bij het vertrek altijd afscheid van het kind, maar ook van elkaar, zo weten wij dat de verantwoordelijkheid aan ons is overgedragen.
- Wanneer een kind onverhoopt niet komt geeft u dat altijd ons door, als het kan van tevoren en anders op de dag zelf.
- Wanneer een kind ziek is vertellen de ouders aan de groepsleidster welke ziekte het kind heeft. (hoofdluis ook)
- U vertelt het ons altijd indien uw kind door iemand anders wordt opgehaald.
- Wij bellen u altijd op als er overdag iets met uw kind gebeurt.
- Wij zorgen ervoor dat u altijd kunt zien (white-bord of bij entree stamgroep) wie er op de betreffende dag werkt.
- Er wordt binnen onze locaties niet gerookt.
- De opvang is niet verantwoordelijk voor meegebracht speelgoed.